

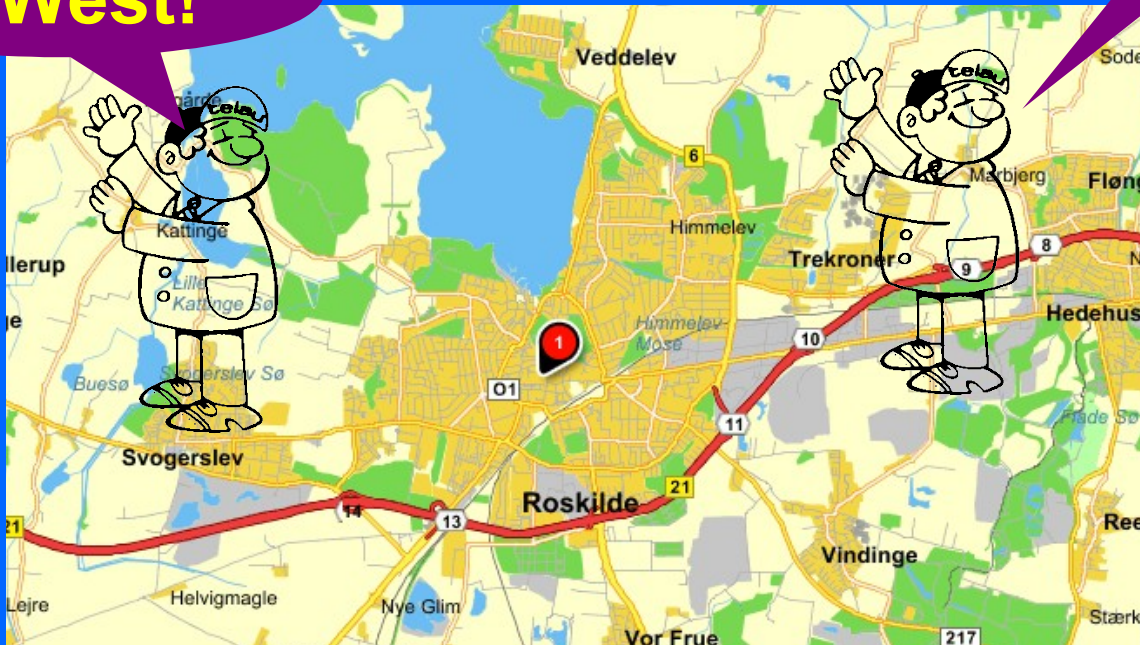
Kommuners, steders og byers omdømme

Sverre Riis Christensen, TNS Gallup

*Det er nemt at sætte mål –
men der skal viden til for at
ramme:*

Go West!

Go West!



Det gode omdømme er de:

Unikke,

stærke,

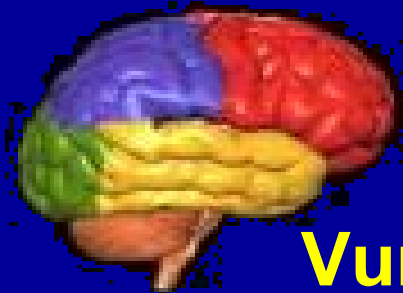
positive forestillinger

som vi bygger på, når

vi styrker os

*Viden om omdømmet
bliver dermed det ståsted,
hvorfra nye mål
kan opstilles*

*Hvordan fungerer det
der med omdømme
og positive forestillinger?*



Vurdering

Følelser



**Viden om
faktiske forhold**

Image

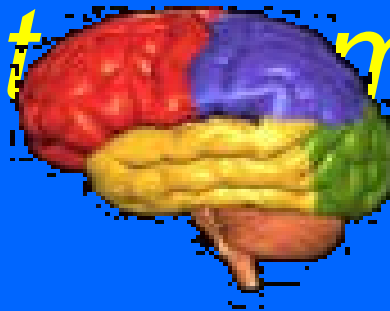
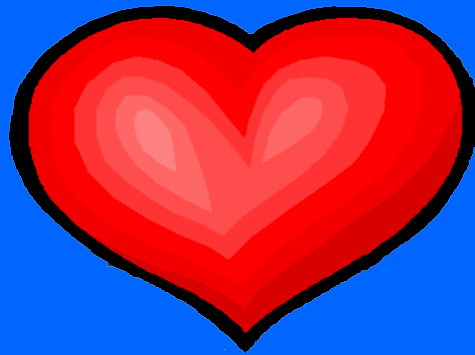
**Kendskab i bredde
og dybde**



*Når vi skal vælge, hvor vi skal
slå os ned, arbejde*

eller blive boende,

er det mere



end

der bestemmer

- fremragende kloakering,
- strålende rensningsanlæg,
- nyklippet midterrabat,
- verdensklasse skoler,
- hjælpemiddelcentral i top,
- smukt lys på cykelstien

You hold a
special place
in my heart



*Hvordan måler vi,
hvor unikke og stærke,
vi er i hjerner og hjerter?*

De 3 vigtige målgrupper + 1...



Familien



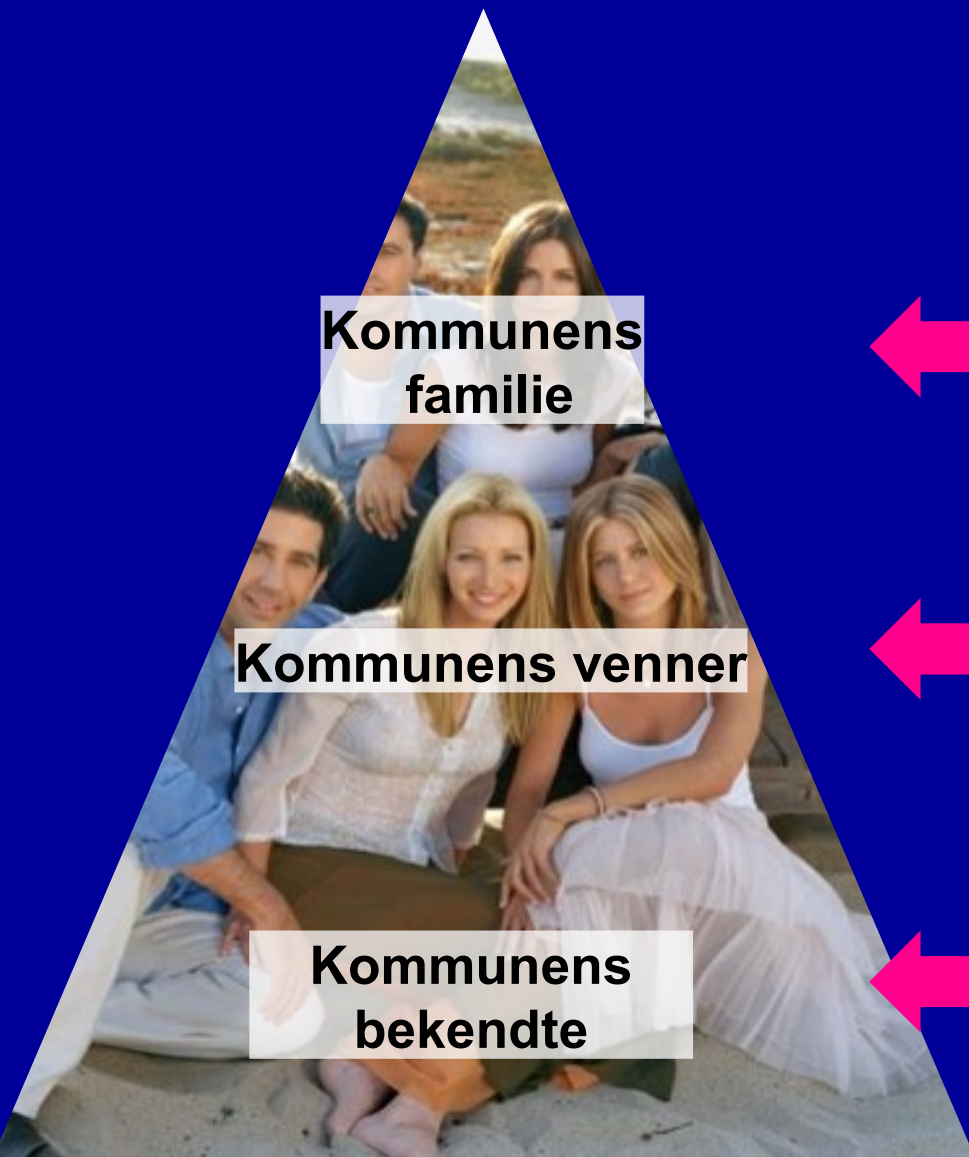
Vennerne



Bekendte



Alle de andre



Kommunens familie

Kommunens venner

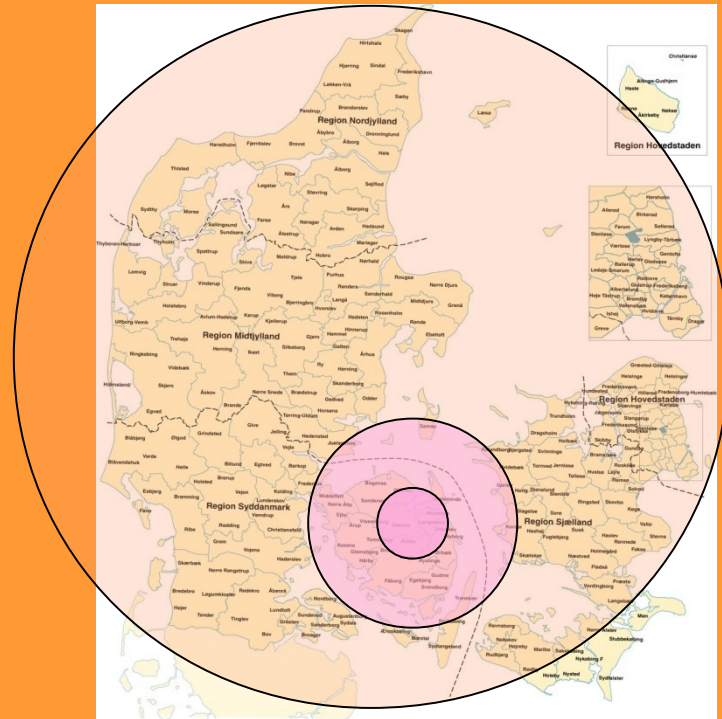
Kommunens bekendte

Vurderer kommunen positivt og føler nær tilknytning til den

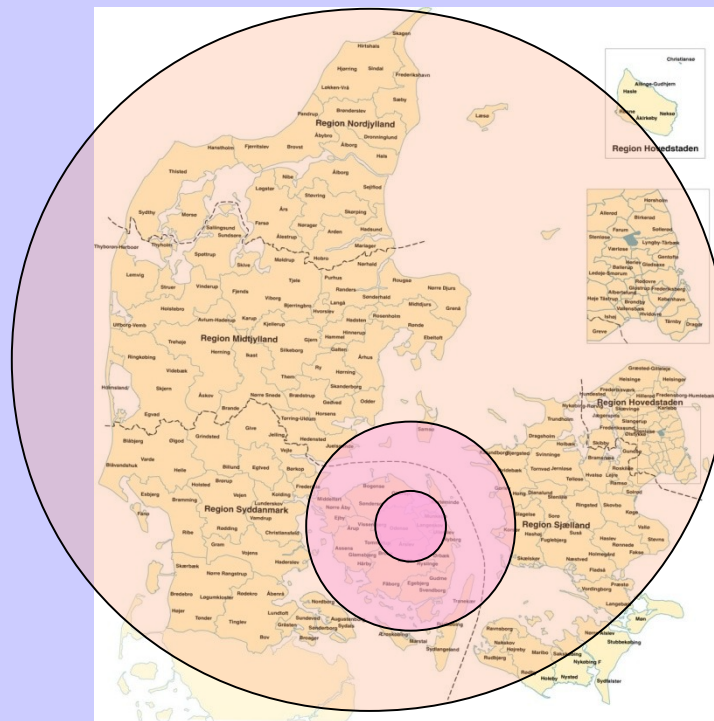
Ved noget om kommunen og har et positivt indtryk

Har et udetaljeret kendskab med ringe bredde og dybde

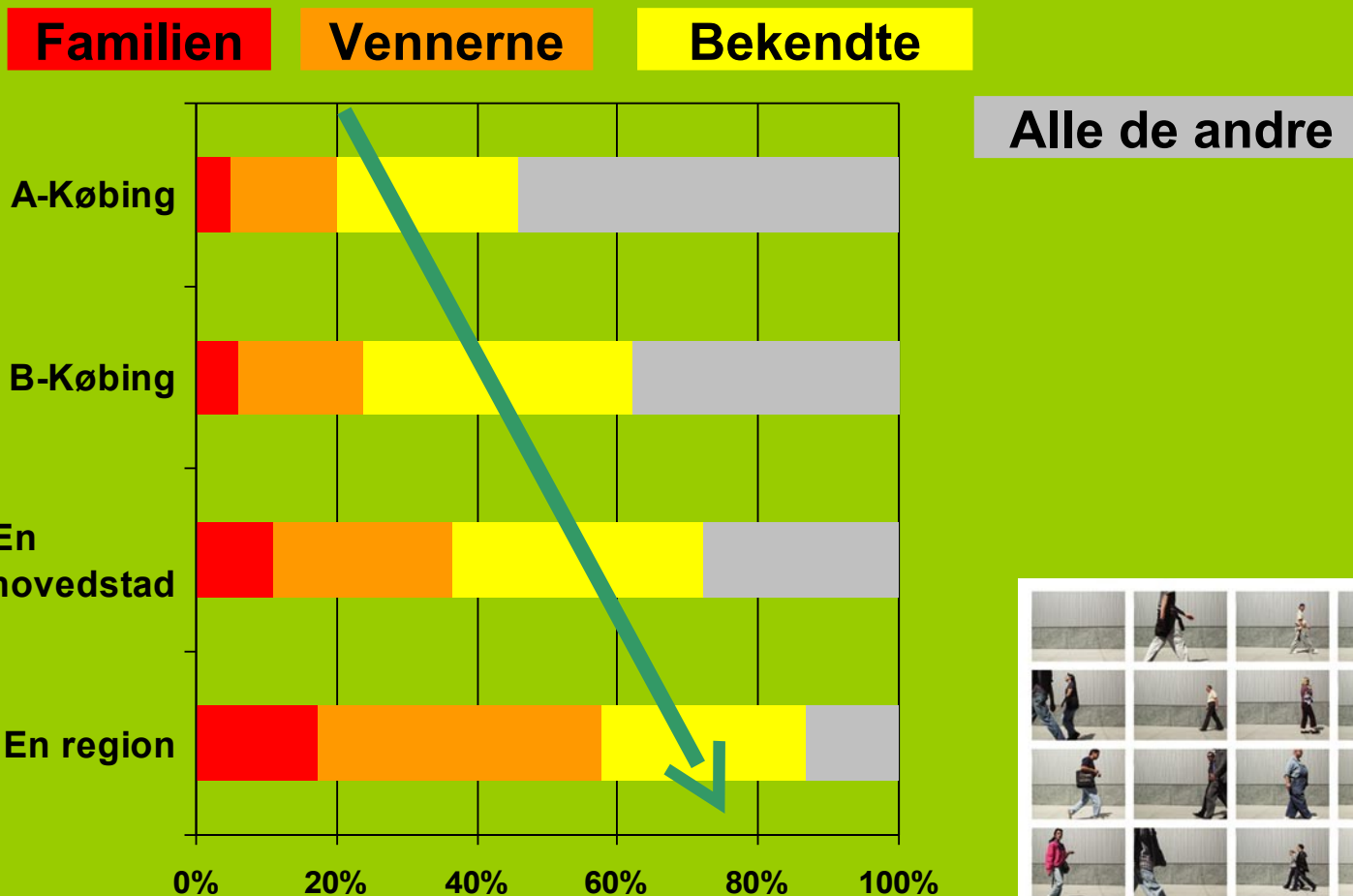
Det er vigtigt, hvordan alle ser på os.....



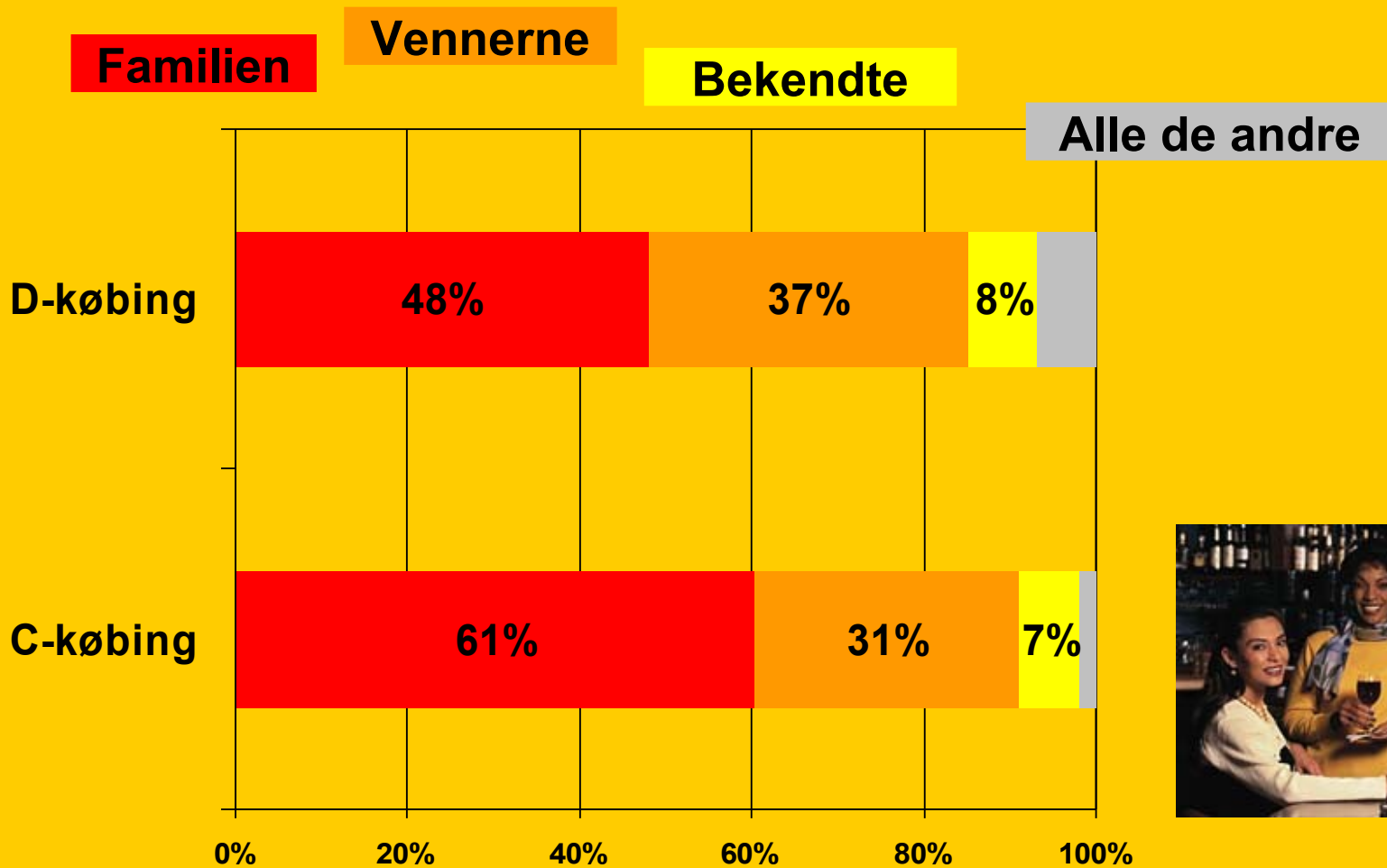
Eksempler på forskellige byers og landsdeles omdømme.....



A tale of three cities ... og en region



Borgerne kan godt se forskel.....



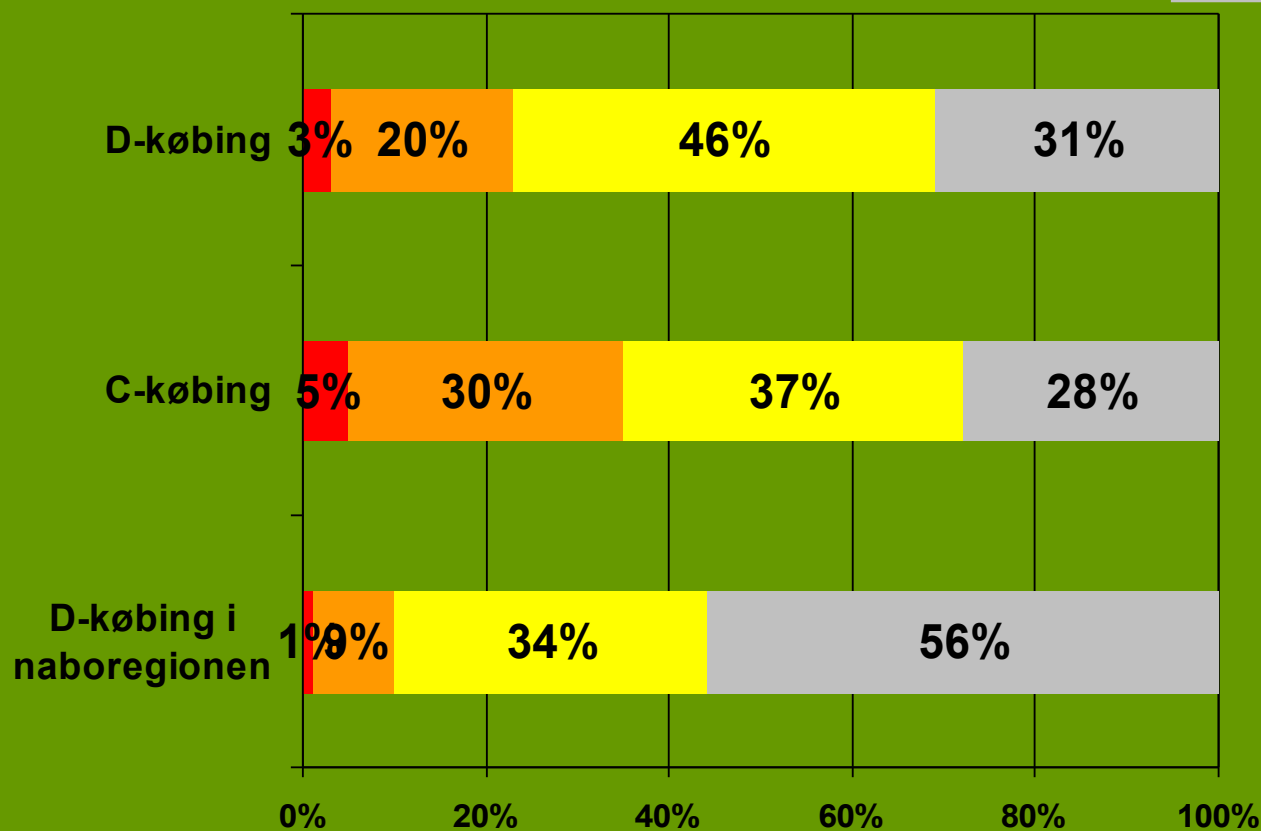
Og det kan de også udenfor kommunen...

Familien

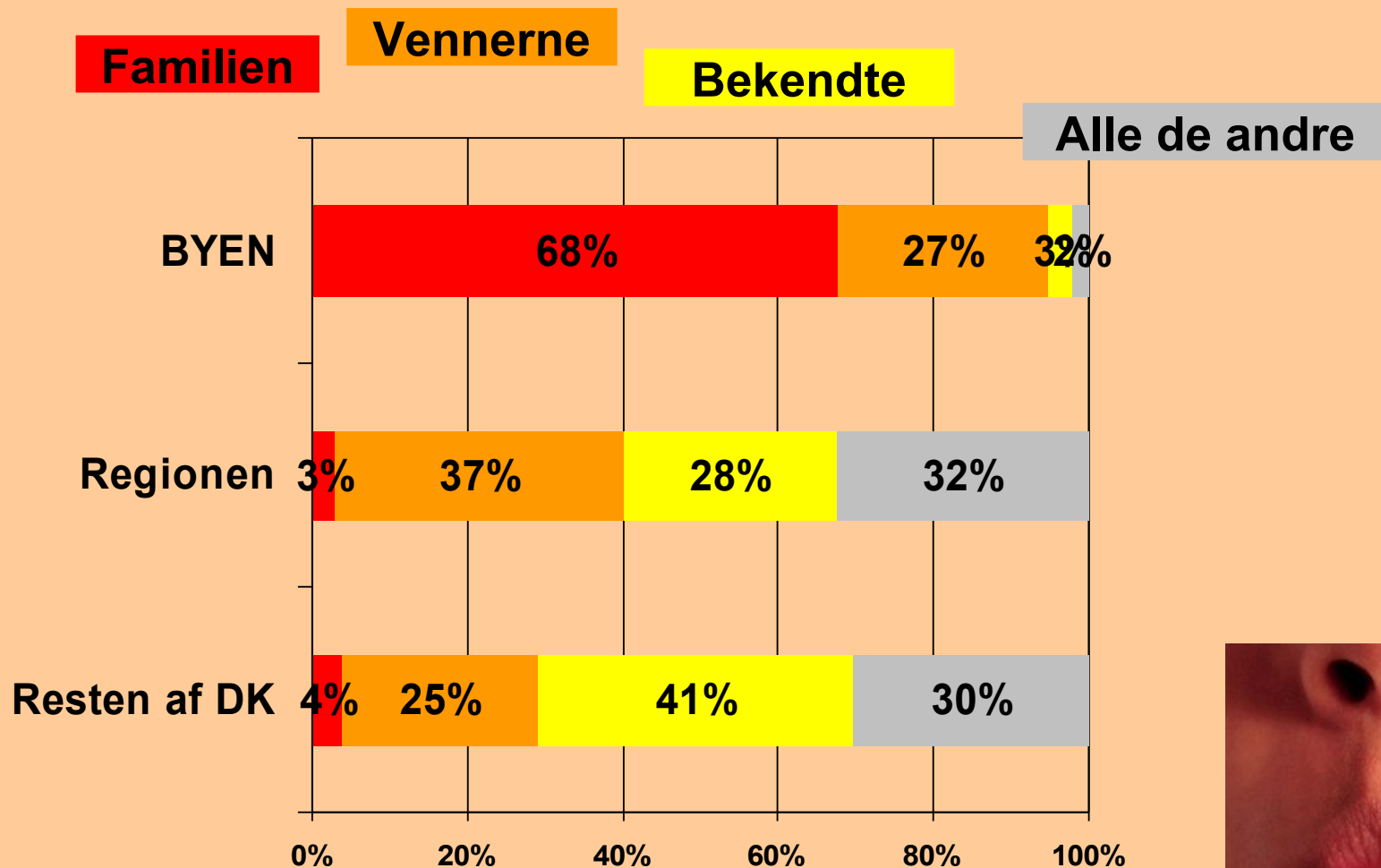
Vennerne

Bekendte

Alle de andre

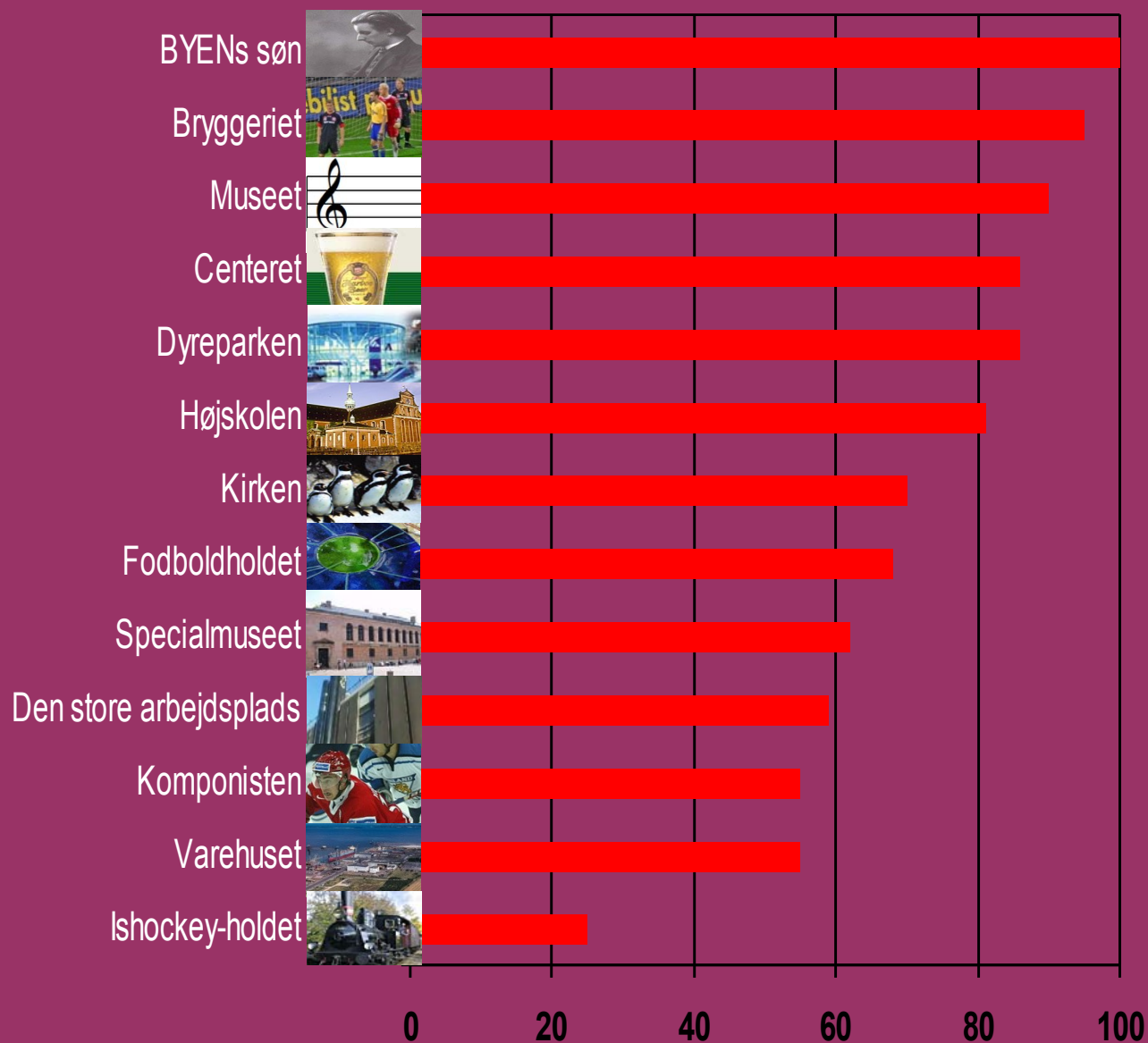


A love- and livable city.....



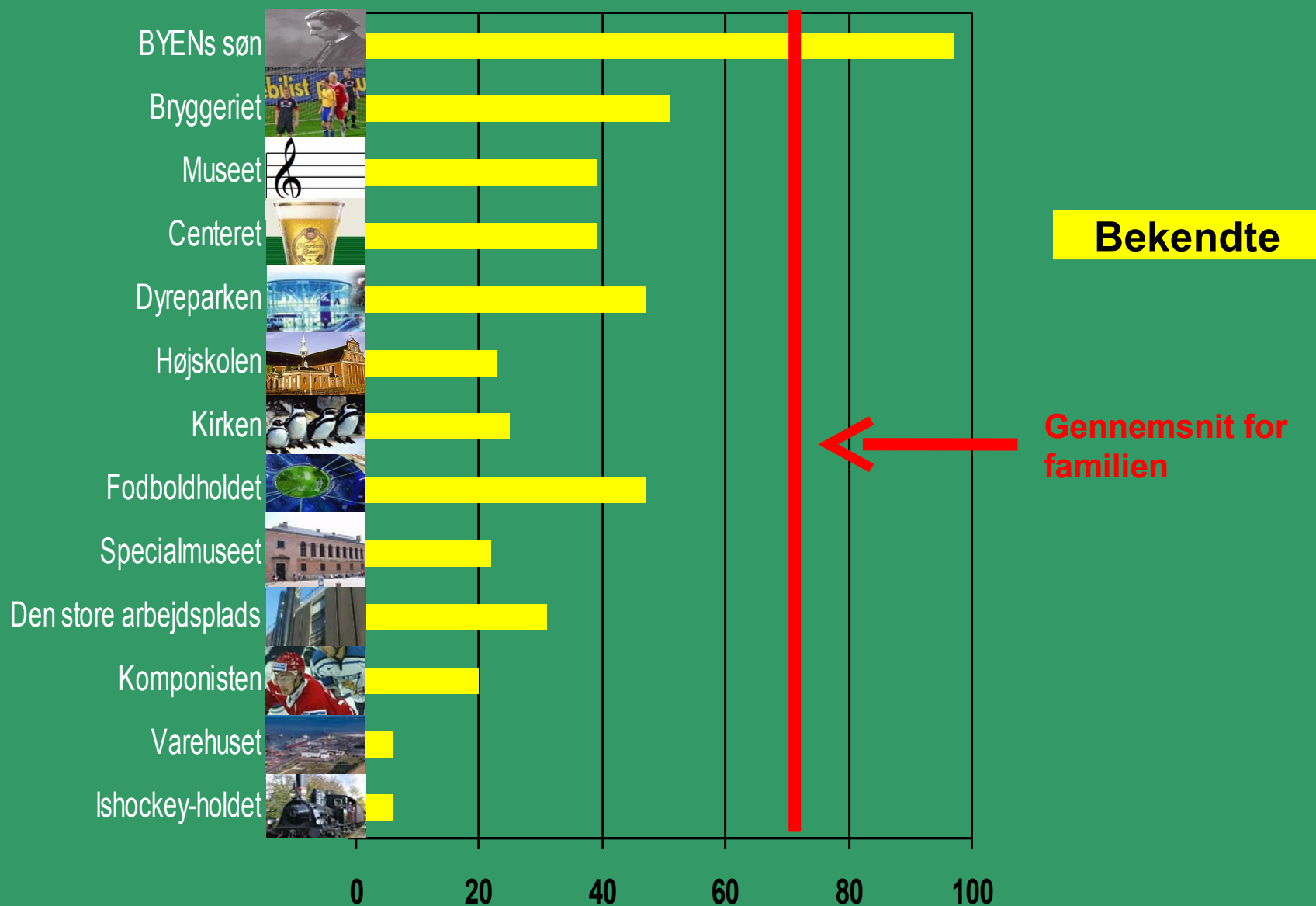
*Hvad ved de så om os,
som vi ikke vidste,
at de vidste?.....*

Vi kender os selv ...

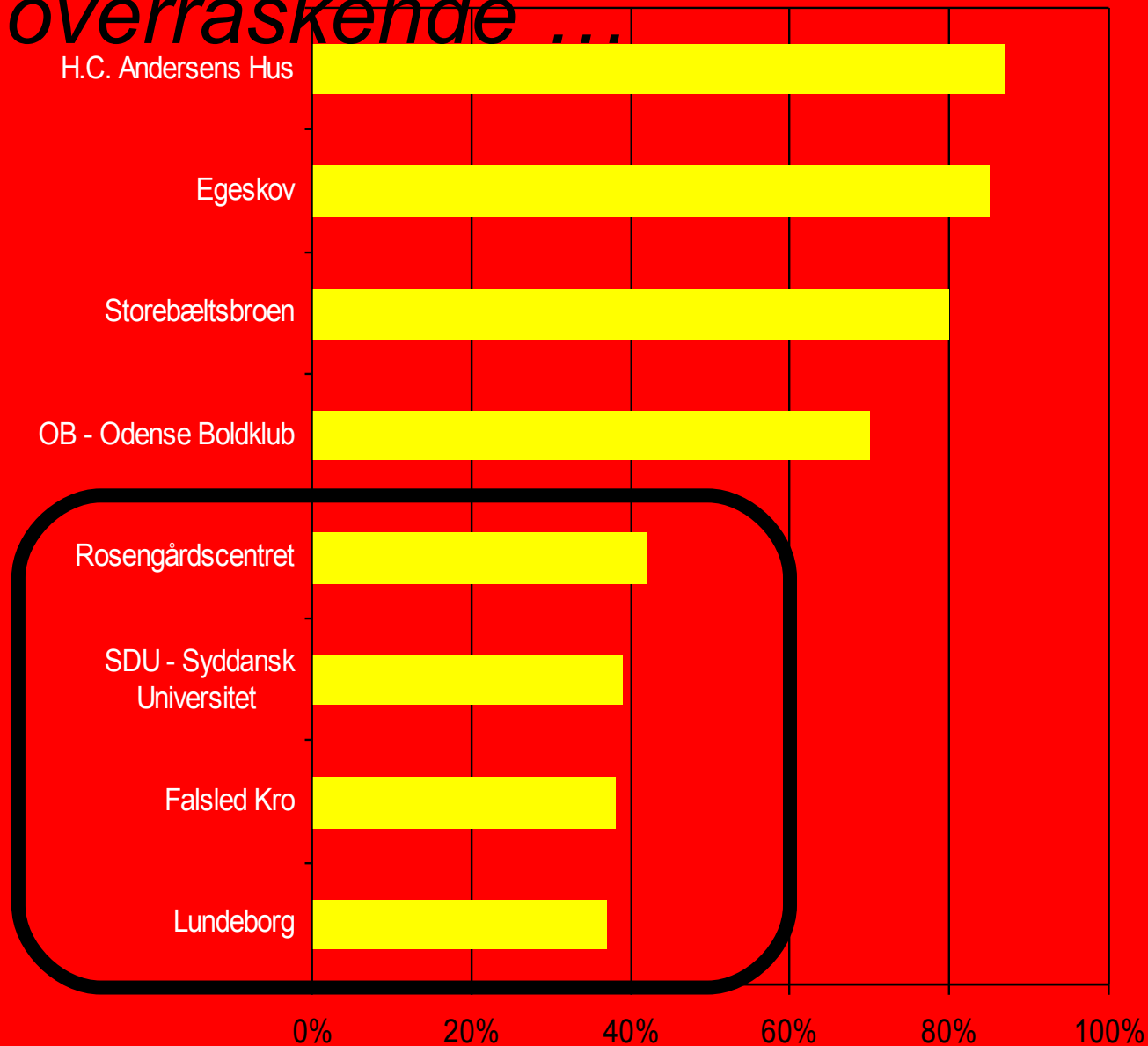


Familien

Men det er vi lidt alene om...



Omdømmet kan godt være lidt overraskende ...



*Hvad synes de så om os,
som vi ikke vidste,
at de syntes?*

To meget forskellige byer i borgernes

øjne...

Gode transportmuligheder i
nærområdet

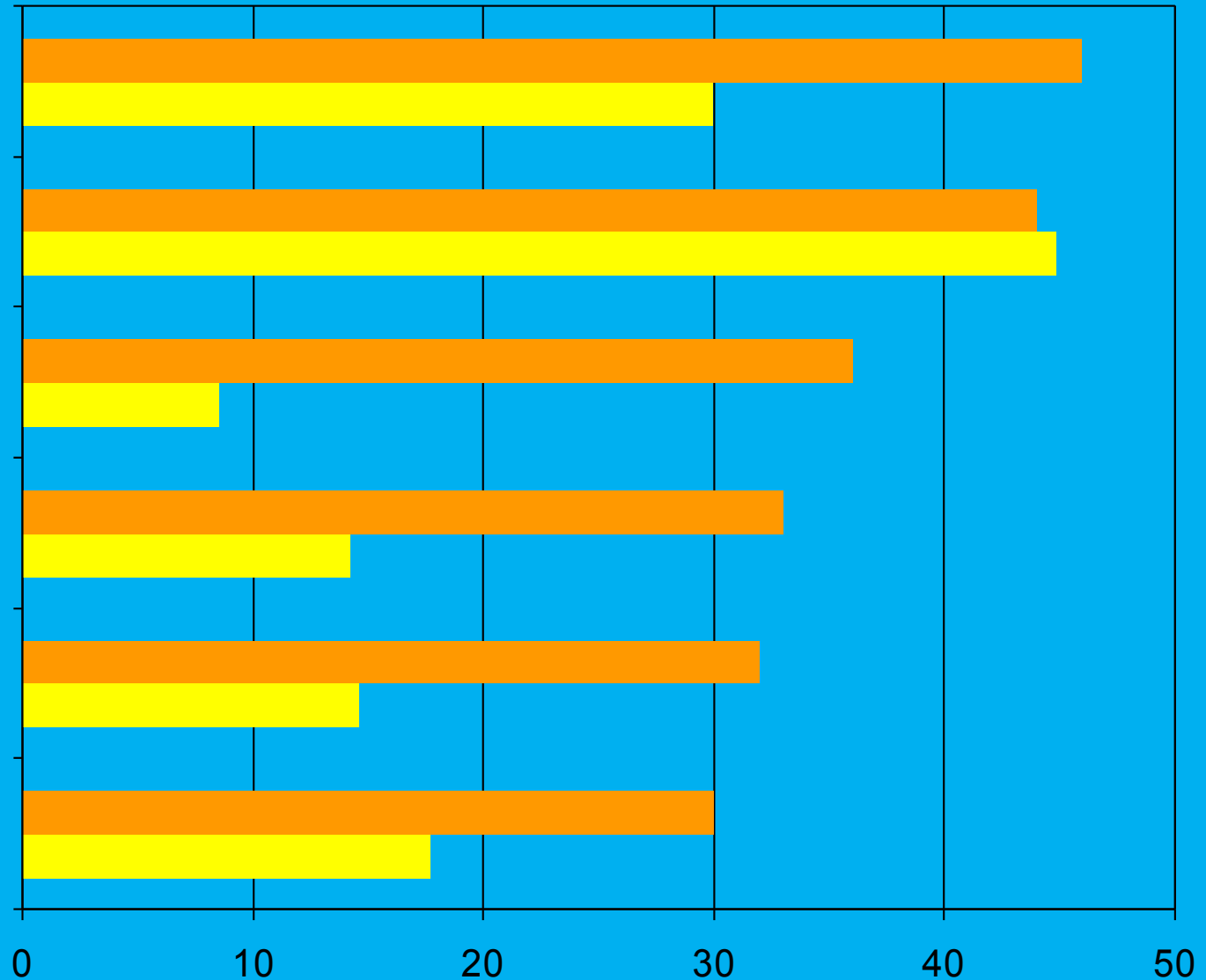
Gode transportmuligheder til
og fra nærområdet

Mange
daginstitutionsmuligheder

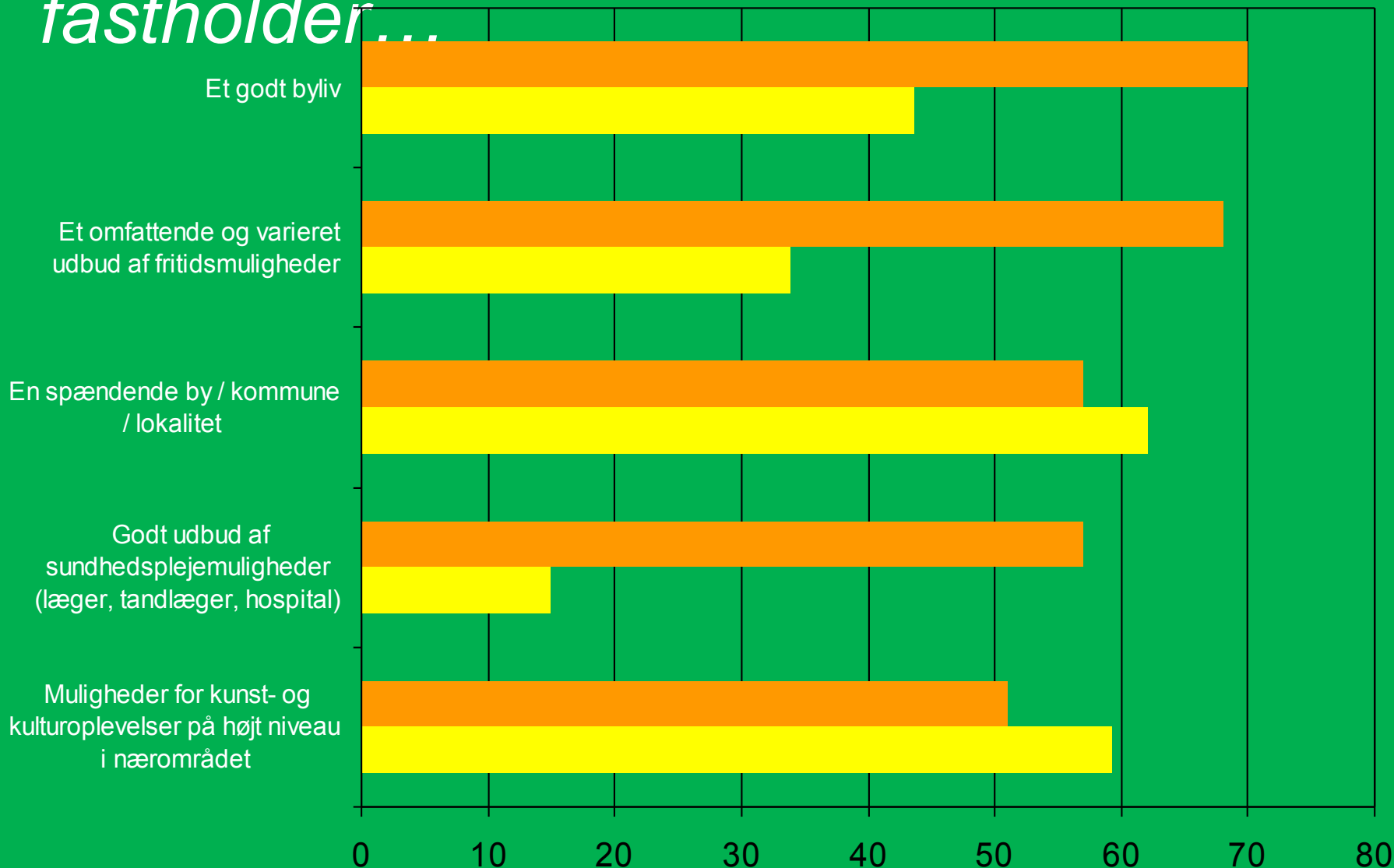
Skolernes kvalitet

Gode muligheder for
interessante jobs i
nærområdet

Gode plejemuligheder for
ældre



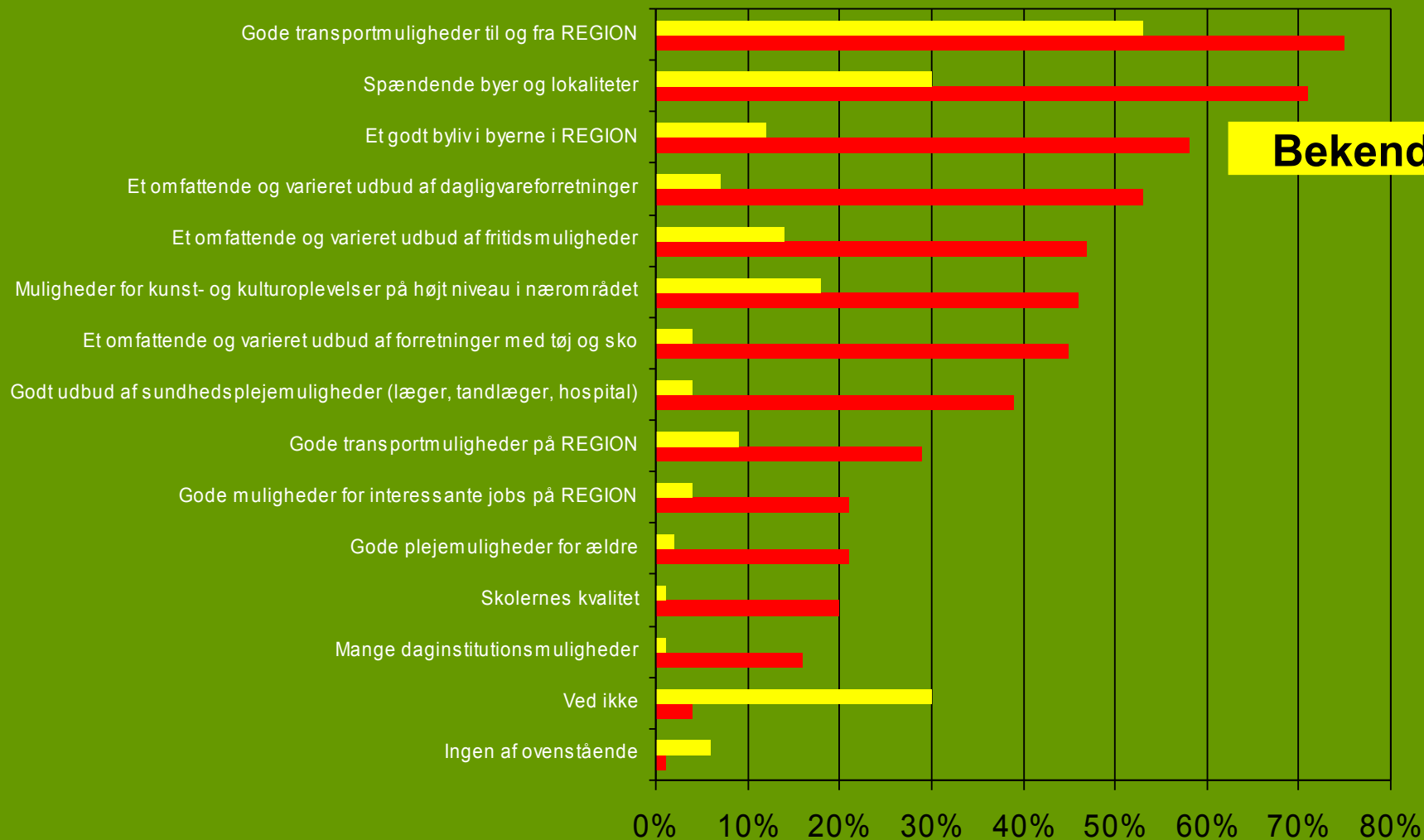
Det må være kulturen, som fastholder...



*Og lidt om udgangspunkt
og resultater?*

Analysen peger på hvor langt, der er...

Familien



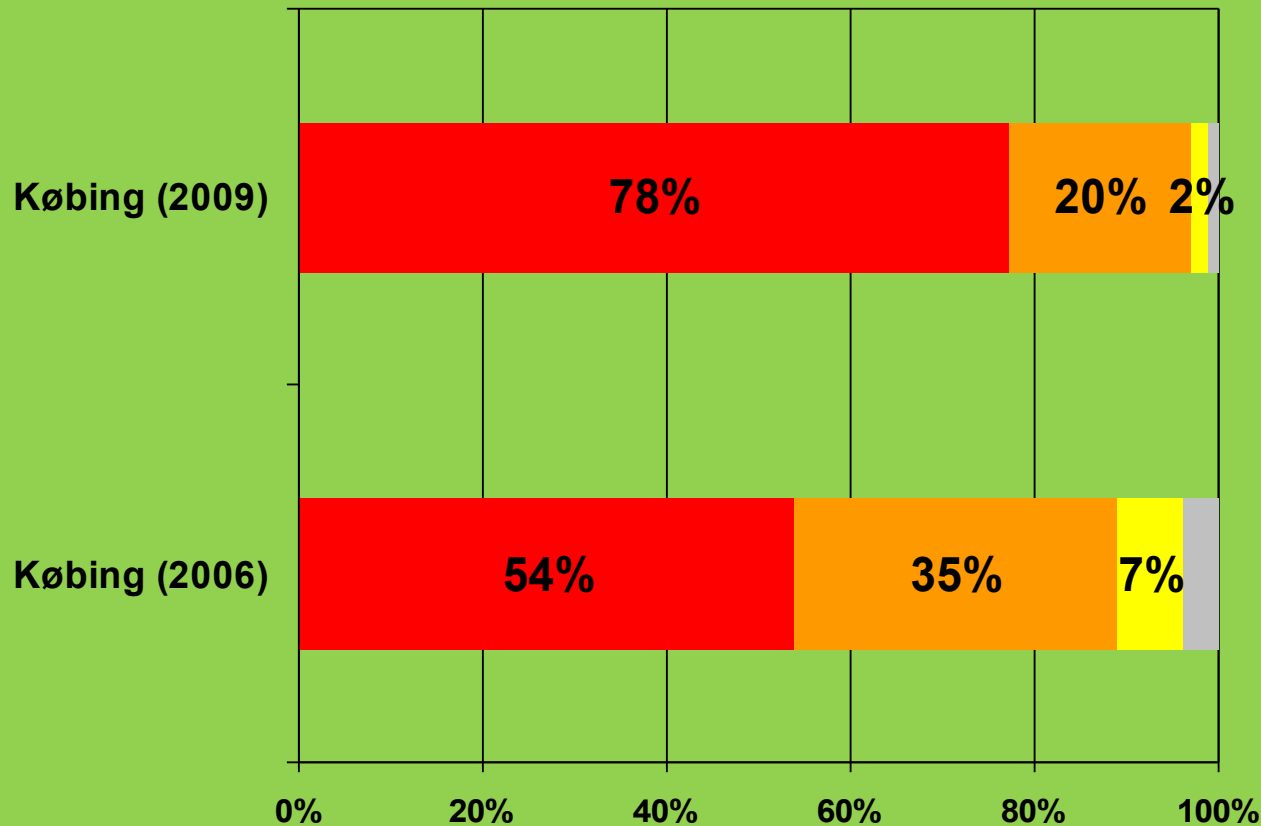
Og hvad kom der ud af struk- turreformene blandt borgerne?

Familien

Vennerne

Bekendte

Alle de andre



Så ...

- *Omdømmeanalysen giver overblik*
- *Omdømmeanalysen giver afsæt og retning....*
- *Omdømmeanalysen er en benchmark*
- *Og den fungerer som monitorering....*

... det kan ikke gå galt!



*Tak for opmærk-
sømheden*